**Заказчик:** ИП ПАСЕЧНИК ВАЛЕРИЙ ЮРЬЕВИЧ “Avenue25”

**Исполнитель:** ООО «Вилисов Компани». Сервис электронного меню “EasyQR”

**География:** РФ

**Дата проекта:** февраль 2023г.

**Период проекта:** по текущее время

**Название проекта:**

**Увеличение выручки заведения “Avenue25”** **на 20% за счет внедрения электронного меню и автоматизации заказа блюд**



**Решаемые бизнес-задачи:**

Увеличение эффективности обслуживания.

Сокращение ошибок в заказах.

Улучшение контроля за процессом приготовления.

Повышение точности сбора информации о предпочтениях клиентов. Сокращение затрат на персонал.

Увеличение продаж и среднего чека.

**Исходная проблема:**

“Avenue25” сталкивается с проблемой в управлении заказами, обслуживанием клиентов и повышением выручки. Долгое ожидание заказов, ошибки в заявках, низкая скорость обслуживания и ограниченные возможности управления меню.

**Решение**:

Внедрили электронное меню и автоматизацию заказа блюд через мобильные приложения или планшеты для клиентов и персонала.

Это позволило повысить оперативность обслуживания и обеспечить более комфортное и удобное клиентам взаимодействие с рестораном. Такие изменения позволили оптимизировать процессы кухни и обслуживания, что в свою очередь привело к более эффективному использованию ресурсов и снижению затрат.

**Краткое описание кейса:**

Внедрение электронного меню и автоматизации заказа блюд позволяет клиентам самостоятельно выбирать блюда, делать заказы и оплату через мобильное приложение или специальное устройство, без необходимости ожидания официанта. Сокращает время обслуживания и повышает уровень удовлетворенности клиентов, что способствует увеличению чека и повторным визитам.

Позволяет проводить более точный анализ предпочтений клиентов, управлять ассортиментом и ценообразованием, проводить акции и программы лояльности.

**Результат:**

За 2 месяца добились увеличения выручки заведения на 23% с 1.14 млн. руб. до 1.38 млн. руб. и роста числа заказов на 34% с 613 до 823

Реализация этого кейса привела к более эффективному и удобному обслуживанию клиентов, увеличению выручки и улучшению репутации заведения “Avenue25”.

Электронное меню и автоматизация заказа позволяют сократить время на обслуживание и обработку заказов, убрать возможные ошибки и неполадки, а также дают возможность клиентам самостоятельно выбирать блюда и оформлять заказы.